

Privacy beleid

Braveness by Bosman

Artikel 1. Definities

- 1.1. In dit privacy beleid worden de volgende definities gebruikt:
- Braveness by Bosman*: de gebruiker van dit privacy beleid: de *eenmanszaak Braveness by Bosman*, gevestigd aan de Snoek 1, 3344 JE te Hendrik-Ido-Ambacht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 95435530 en die is aangesloten bij Beroepsvereniging Leefstijlcoaches Nederland (BLCN);
 - betrokkene: de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) een overeenkomst is aangegaan met *Braveness by Bosman*, dan wel de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) contact heeft opgenomen met *Braveness by Bosman* i.v.m. het tot stand komen en/of uitvoeren van de overeenkomst of de natuurlijke persoon die (namens een bedrijf) de website bezoekt;
 - overeenkomst: de overeenkomst tussen *Braveness by Bosman* en de betrokkene waarbij de betrokkene gebruik maakt van de dienst die *Braveness by Bosman* aanbiedt;
 - website: de website www.braveness.nl die door *Braveness by Bosman* wordt beheerd;
 - persoonsgegevens: gegevens waarmee een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden.

Artikel 2. Persoonsgegevens

- 2.1. Voor *Braveness by Bosman* is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens handelt *Braveness by Bosman* volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 2.2. *Braveness by Bosman* gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk.
- 2.3. *Braveness by Bosman* verzamelt persoonsgegevens van de betrokkene wanneer de betrokkene deze persoonsgegevens aan *Braveness by Bosman* heeft verstrekt, bijvoorbeeld via de website of via de website van BLCN, of wanneer de betrokkene de website bezoekt of telefonisch of via de e-mail contact heeft opgenomen met *Braveness by Bosman*.
- 2.4. *Braveness by Bosman* verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens:
- Voor- en achternaam;
 - Adres, postcode en woonplaats;
 - telefoonnummer;
 - geboortedatum
 - geslacht;
 - e-mailadres;
- 2.5. *Braveness by Bosman* verwerkt bijzondere persoonsgegevens van betrokkenen. Bijzondere persoonsgegevens worden enkel verwerkt indien de betrokkene daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

- 2.6. De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over betrokkenen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. *Braveness by Bosman* kan echter niet altijd controleren of een betrokkene ouder dan 16 is. *Braveness by Bosman* raadt ouders en wettelijk vertegenwoordigers dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als een ouder of wettelijk vertegenwoordiger er van overtuigd is dat *Braveness by Bosman* zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, dan dient de ouder of wettelijk vertegenwoordiger contact op te nemen met *Braveness by Bosman* middels de contactgegevens opgenomen in artikel 9.1 en dan zal *Braveness by Bosman* de verwerking beëindigen en de persoonsgegevens verwijderen.

Artikel 3. Grondslag en doeleinden van de verwerking

- 3.1. De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst of, op verzoek van de betrokkene, het nemen van precontractuele maatregelen of toestemming van de betrokkene.
- 3.2. *Braveness by Bosman* verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
- het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking van de betrokkene;
 - het uitbrengen van een offerte en/of aanbod aan de betrokkene;
 - het tot stand komen van de overeenkomst;
 - om contact met de betrokkene op te kunnen nemen i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst;
 - het onderhouden van een klantrelatie met de betrokkene;
 - het behandelen van een betaling;
 - het opbouwen en bijhouden van een klantenadministratie;
 - het sturen van een factuur;
 - het voldoen aan administratieve plichten;
 - om de website en de dienstverlening van *Braveness by Bosman* te verbeteren;
 - het genereren van algemene statistieken over het gebruik van de website.
- 3.3. De verstrekking van de *naam, achternaam, adres, postcode, woonplaats, geb. datum, e-mailadressen* van de betrokkene is een contractuele verplichting. Zonder deze *persoonsgegevens* kan geen overeenkomst tot stand komen.
- 3.4. *Braveness by Bosman* zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 3.2, waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.
- 3.5. *Braveness by Bosman* verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. *Braveness by Bosman* streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 3.6. *Braveness by Bosman* zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

Artikel 4. Wissen van persoonsgegevens

- 4.1. *Braveness by Bosman* zal persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
 - de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
 - de persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 4.2. *Braveness by Bosman* is niet verplicht persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

Artikel 5. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

- 5.1. *Braveness by Bosman* zal de persoonsgegevens van de betrokkene niet eerder aan derden verstrekken, dan indien:
- Braveness by Bosman* daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verkregen van de betrokkene;
 - een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
 - het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst;
 - de doorgifte geschiedt aan een door *Braveness by Bosman* voor de in dit privacy beleid opgesomde doeleinden ingeschakelde verwerker met welke verwerker *Braveness by Bosman* een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.
- 5.2. De betrokkene kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken.

Artikel 6. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen

- 6.1. Op verzoek verleent *Braveness by Bosman* aan de betrokkene toegang tot alle persoonsgegevens die *Braveness by Bosman* van hem bijhoudt en verstrekt *Braveness by Bosman* de betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de betrokkene zelf de persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 6.2. *Braveness by Bosman* biedt de betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die *Braveness by Bosman* van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.
- 6.3. Het verzoek tot toegang, wijziging of verwijdering van gegevens kan schriftelijk of via de e-mail bij *Braveness by Bosman* worden ingediend, zie artikel 12.1 voor de contactgegevens van *Braveness by Bosman*. *Braveness by Bosman* reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek en in ieder geval binnen 4 weken.

Artikel 7. Bezwaar

- 7.1. De betrokkene kan bij *Braveness by Bosman* bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat *Braveness by bosman* het bezwaar van de betrokkene heeft ontvangen, stopt *Braveness by Bosman* met de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, tenzij *Braveness by Bosman* bij de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de betrokkene.

Artikel 8. Recht van beperking

- 8.1. Indien door de betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de betrokkene *Braveness by Bosman* verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.

Artikel 9. Contact

- 9.1. Voor vragen over de wijze waarop *Braveness by Bosman* persoonsgegevens verwerkt, het intrekken van een toestemming i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens, inzage in persoonsgegevens die *Braveness by Bosman* van de betrokkene verwerkt, verzoek om een kopie van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot wijziging of verwijdering van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot het beperken van de verwerking van zijn persoonsgegevens of het indienen van bezwaar tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan de betrokkene via onderstaande contactgegevens contact opnemen met *Braveness by Bosman*.

Contactgegevens:

Braveness by Bosman

adres: Snoek 1
postcode/plaats: 3344 JE Hendrik-Ido-Ambacht
e-mailadres: info@braveness.nl
telefoonnummer: 06 123 70 100

- 9.2. Indien *Braveness by Bosman* op verzoek van de betrokkene persoonsgegevens van de betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt *Braveness by Bosman* de betrokkene daarvan op de hoogte.

Artikel 10. Beveiligingsmaatregelen

- 10.1. *Braveness by Bosman* neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als de betrokkene het idee heeft dat de persoonsgegevens toch niet goed beveiligd zijn van misbruik, neem dan contact op via info@braveness.nl

Artikel 11. Privacy beleid van derden

11.1. Dit privacy beleid is niet van toepassing op websites of applicaties van derden, zoals social media websites, die door middel van links met de website zijn verbonden. *Braveness by Bosman* aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient het privacy beleid van de betreffende website of applicatie geraadpleegd te worden.

Artikel 12. Wijzigingen

12.1. *Braveness by Bosman* behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid. Op de website staat de nieuwste versie van het privacy beleid van *Braveness by Bosman*.

Artikel 13. Datalek

- 13.1. Indien zich bij *Braveness by Bosman* een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal *Braveness by Bosman* daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 13.2. Indien er sprake is van een datalek bij *Braveness by Bosman* dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, dan stelt *Braveness by Bosman* de betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

Artikel 14. Cookies

- 14.1. *Braveness by Bosman* gebruikt functionele en analytische cookies.
- 14.2. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van het device van de betrokkene.
- 14.3. De betrokkene kan zich afmelden voor cookies door zijn internetbrowser op een dergelijke wijze in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan de betrokkene ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van zijn browser verwijderen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan de betrokkene vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van zijn browser. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van een website. Wanneer de betrokkene functionele cookies verwijdert, dan kan dat gevolgen hebben voor het correct functioneren van de website.
- 14.4. Soorten cookies en doelen:

De partij die de cookie plaatst	Het soort cookie	Het doel waarvoor de cookie wordt geplaatst
<i>Braveness by Bosman</i>	Functionele cookie	Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren functioneert.
<i>Braveness by Bosman</i> ten behoeve van het gebruik van Google Analytics	Analytische cookie	Door het gebruik van analytische cookies kan <i>Braveness by Bosman</i> zien op welke wijze de betrokkene de website gebruikt en kan <i>Braveness by Bosman</i> op basis

		<p>daarvan de website verbeteren. Analytische cookies worden niet met derden gedeeld, worden niet door derden gebruikt en worden niet gekoppeld aan de naam of het e-mailadres van de betrokkene. <i>Braveness by Bosman</i> heeft Google Analytics op een dergelijke wijze ingesteld dat bezoekers van de website anoniem blijven.</p>
--	--	---

- 14.5. *Braveness by Bosman* kan zijn beleid ten aanzien van cookies van tijd tot tijd, bijvoorbeeld vanwege een wetswijziging, aanpassen. Wijzigingen of aanvullingen op het beleid van *Braveness by Bosman* ten aanzien van cookies worden hier gepubliceerd. *Braveness by Bosman* raadt de bezoeker aan om regelmatig dit beleid te controleren.

Artikel 15. Klacht indienen

- 15.1. Indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door *Braveness by Bosman* niet in overeenstemming is met dit privacy beleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

April 2025
Hendrik-Ido-Ambacht